

## Trainer-Profil – Florian Stahl



**Florian Stahl** (\* 31. März 1977)

Trainer – Berater – Coach

Geschäftsführer

IcosAkademie icos business communications gmbh

Telefon +49 8031 369 377

Telefax +49 8031 369 399

Mobil: +49 151 10 850 997

E-Mail: [florian.stahl@icos-akademie.de](mailto:florian.stahl@icos-akademie.de)

Web: [www.icos-akademie.de](http://www.icos-akademie.de)

### Qualifikation / Zertifizierungen:

- Zertifizierter DiSG® Trainer (seit Juli 2011)
- Zertifizierter Persolog Trainer (seit Oktober 2008)
- Qualitätsmanagement Auditor – QMA TÜV (seit Juli 2009)
- Qualitätsmanagement Beauftragter QMB TÜV (seit Juli 2009)
- Akademischer Wirtschaftsmanager an der Universität Salzburg
- Geschäftsführer der icos business communications gmbh

### Erfahrungen und Projekte:

- Berater, Trainer und Coach in Unternehmens-Projekten zu den Themen
  - Typgerechte Kommunikation und Zusammenarbeit (DiSG®, Persolog)
  - Führung und Management, Zusammenarbeit im Team,
  - Kundenorientierte Kommunikation am Telefon und Verkauf
  - Kommunikation, Moderation, Präsentation
  - Qualitätsmanagement, Selbst- und Zeitmanagement, Büro-Organisation
  - Microsoft Office, Professioneller Schriftverkehr
- Standardisierung von Abläufen und Prozessen im Unternehmen
- Konzeption, Entwicklung von E-Learnings, Online-Trainings und Webinaren
- Coaching von Unternehmern, Führungskräften und Mitarbeitern
- Vortrags-Redner

### Auszeichnungen, Preise, Zertifizierungen:

- 4 Internationale Deutsche Trainingspreise des BDVT e.V.
- 2 Innovationspreis IT – Best of E-Business / Best of Consulting
- Qualitäts-Management Zertifizierung ISO 9001:2015, ISO 29990

### Aus- und Weiterbildung:

- Mehrere Train-the-Trainer-Ausbildungen
- Mehrere Lizenz-Lehrgänge, Seminare und Trainings zu verschiedenen Themen
- Regelmäßige Aus- und Weiterbildungen auf nationalen und internationalen Veranstaltungen, Kongressen